

الأكاديمية
الرقمية



مصمم واجهة المستخدم
مصمم تجربة المستخدم

ملخص الدرس

هام جداً:

- ينصح بتصفح هذه الوثيقة بعد مشاهدة كل مقاطع الفيديو الخاصة بهذا الدرس،
- هذه المرفقة تلخص ماورد في الدرس من مفاهيم ومصطلحات، قابلة للتحميل، لتمكينكم من مراجعة الدرس في أي وقت.
- لطرح أسئلتكم أو استفساراتكم أو للمزيد من المعلومات حول هذا الدرس، ندعوكم لزيارة منتدى منصة الأكاديمية الرقمية على الرابط التالي:
<https://academiaragmya.gov.ma/forums>

يعتبر تصميم واجهة المستخدم و تصميم تجربة المستخدم مجالين مهمين جدًا في عالم تطوير التطبيقات والمواقع الإلكترونية، ويهدفان بالأساس لتحسين تفاعل المستخدم مع التطبيق أو الموقع وجعله أكثر ملاءمة له، وذلك من خلال تحسين العناصر المختلفة التي يتفاعل معها المستخدم.

تتعلق تجربة المستخدم بكيفية تفاعل المستخدم مع التطبيق أو الموقع، وتشمل العناصر المرئية والتفاعلية التي يتفاعل معها المستخدم وتُشكل لديه انطباعًا معينًا عن المنتج.

يهدف تصميم واجهة المستخدم لجعل استخدام الموقع أو التطبيق سهلًا ومريحًا للمستخدمين حيث يُلبّي احتياجاتهم ويزيد من رضاهم عن المنتج و يتحقق ذلك من خلال تحسين العناصر التالية:

1. **التصفح:** هو الانتقال بين صفحات الموقع وإيجاد المعلومات بسهولة وبسرعة.
2. **الوضوح:** تقديم المعلومات بشكل واضح ومفهوم للمستخدم.
3. **التفاعل:** يشمل جميع العمليات التي يقوم بها المستخدم في الموقع أو التطبيق وكيفية تفاعله معها.
4. **التجاوب:** تجاوب التطبيق أو الموقع مع مختلف الأجهزة وأحجام الشاشات.
5. **الجماليات:** تصميم جذاب ومريح للعين.

مصمم UX - UI Designer هو:

مصمم واجهة المستخدم (UI) تتجلى مهامه في تصميم العناصر البصرية والتفاعلية مثل الأزرار والأيقونات ويعمل على جعل التصميم جذابًا وسهل الاستخدام ويركز على الجانب الجمالي والتنظيمي للمواقع والتطبيقات، مثل استخدام الألوان والخطوط والأشكال والعناصر المرئية بطريقة جذابة وواضحة للمستخدم.

مصمم تجربة المستخدم (UX) يهتم بالبحث عن احتياجات المستخدمين ويعمل على تحسين تفاعلهم مع المنتج، وذلك بدراسة سلوك المستخدمين وتحليل بياناتهم وتطوير استراتيجيات لتحسين تجربتهم.

باختصار، فمصمم واجهة المستخدم هو المسؤول عن تصميم وتطوير واجهات المستخدم للمواقع الإلكترونية والتطبيقات، بهدف تحسين تجربة المستخدم وجعلها ممتعة وسهلة، وعندما يتعاون مصمم UX و UI معًا، يقومون بإنشاء منتجات رقمية سهلة الاستخدام وجذابة من الناحية المظهرية. كما يحرصون على فهم المستخدمين وإنشاء شخصيات تمثل المستخدمين المستهدفين ويقومون بدراسة منافسيهم وإنشاء خرائط لرحلة المستخدم وتحديد الهيكل الأساسي للصفحات وترتيب عناصرها.

تتضمن مهارات مصمم UX - UI designer ما يلي:

1. المهارات التحليلية لدراسة سلوك المستخدمين وتحليل البيانات، والتصميم البصري باستخدام اللون والتباين والتوازن والتناسق، وتصميم التفاعل لتطوير تجارب تفاعلية سهلة وغنية.
2. تشمل المهارات: فهم لغات البرمجة الأمامية مثل HTML و CSS و JavaScript للتعاون مع المطورين.
3. يجب أن يكون قادرًا على إجراء البحوث الكمية والنوعية لفهم احتياجات المستخدمين وتوقعاتهم.
4. يجب على المصمم الإلمام بمبادئ تصميم النماذج الأولية لاختبار الأفكار والحلول قبل التنفيذ الكامل.
5. أخيرًا، يتعين على المصمم التعاون الفعال مع جميع الفرق وإدارة مشاريع التصميم بنجاح.

لتصبح مصمم UX - UI designer يجب :

1. الحصول على دبلوم في علوم الكمبيوتر أو multimedia أو التصميم الرقمي أو أي تخصص ذو صلة،
2. الانخراط في تعلم البرمجة بالتسجيل في مدارس متخصصة مثل مدرسة 1337
3. المشاركة في المعسكرات التدريبية (Bootcamps) المنظمة من قبل الفاعلين الاجتماعيين والخواص.
4. الممارسة العملية: يجب على المصمم تنفيذ مشاريع شخصية والمشاركة في مشاريع مفتوحة المصدر (Open Source) لكسب الخبرة.
5. من المفيد أن يكون المصمم على اطلاع دائم بأخر التوجهات والتقنيات في مجال تصميم الواجهات من خلال المشاركة في المنتديات والأوساط العلمية والتكنولوجية عبر الأنترنت، ومتابعة المدونات، والمشاركة في الأحداث والمؤتمرات المخصصة للمطورين والمصممين.

فرص عمل مصمم UX - UI designer

مجال عمل مصممي واجهة المستخدم UI وتجربة المستخدم UX متنوع ويشهد نموًا مستمرًا مع تزايد الاعتماد على التكنولوجيات و تطوير التطبيقات.

يمكن لهؤلاء المصممين العمل في شركات تكنولوجيا المعلومات، ووكالات التصميم، وفي مجال صناعة الألعاب، وفي قطاعات التعليم والتدريب والقطاع الحكومي والجمعيات المدنية أو العمل كمستقلين.
كما يمكنهم تأسيس شركاتهم الخاصة.

ويتمثل دورهم في تحسين تجارب المستخدمين للخدمات الإلكترونية وتطوير الواجهات المبتكرة والجذابة لمواقع الإنترنت والتطبيقات في قطاع التجارة الإلكترونية.

نصائح لتصبح مصمم UX - UI designer ناجح:

لتصبح مصمم واجهة مستخدم UX/UI ناجح، إليك بعض النصائح والتوجيهات المفيدة:

1. قم بالتعلم المستمر ومتابعة التطورات التكنولوجية واتجاهات تصميم الواجهات.
2. اكتسب المهارات الأساسية في التصميم الفني والتواصل البصري وتصميم التفاعل.
3. قم بإنشاء محفظة تضم أعمالك ومشاريعك السابقة لإبراز مهاراتك وخبراتك.
4. طور مهارات التواصل لتتعامل مع الفرق والزبائن بشكل فعال.
5. انضم إلى مجتمعات وشبكات مصممي UX/UI لتشارك وتتعلم من الآخرين.
6. لا تنسى أهمية التطبيق العملي والتجربة المباشرة على مشاريع واقعية لتحسين مهاراتك وفهم تحديات المهنة بشكل أفضل.